

PROGRAMA DE ESTUDIOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Asignatura	Gestión Social
Carrera	Trabajo Social
Semestre	Octavo
Horas semanales	04 (cuatro)
Total horas semestrales	60 (sesenta)
Créditos	04 (cuatro)
Pre requisito	Planificación Social

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Las transformaciones de las políticas sociales y económicas en América Latina, componen un escenario de cambios acelerados, que conllevan su gran componente de precarización y exclusión social, al cual los hacedores de políticas y sus colaboradores se deben enfrentar cotidianamente.

Esta situación es respondida desde el gobierno nacional y supranacional con diferentes estrategias de combate a la pobreza y fortalecimiento del capital humano y social. Esto convoca a buscar mecanismos de relacionamiento entre los diseñadores y gestores de las políticas públicas, que en su diseño asuman la incertidumbre de los cambios, con una visión de largo plazo, y en su aplicación, puedan gestionar eficientemente los programas y proyectos que contienen.

Desde el aporte de la asignatura de Gestión Social se pretende revisar críticamente los procesos de formulación de las políticas, programas y proyectos sociales y su vinculación con las condiciones que posibilitan, tanto las instituciones y organizaciones para lograr resultados favorables.

La Gerencia Social es un campo de acción (o prácticas) y de conocimientos enfocados estratégicamente en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía. La gerencia social se apoya en los aportes conceptuales y prácticos desarrollados en el último decenio en América Latina, que simultáneamente tiene una perspectiva holística e innovadora de formación de políticas y programas sociales eficientes y equitativos.³

La Gerencia Social, es la caja de herramientas para profesionales de trabajo social, que coadyuvará en su tarea de intervención en el Diseño, Gestión y Evaluación de Políticas, Programas y proyectos, la Gestión Social trasciende estas herramientas y aporta elementos para la reflexión de los nuevos paradigmas del rol del Estado y de trabajadores sociales en América Latina.

En ese sentido, el enfoque territorial aportará el carácter multiescalar de los programas sociales. Esta es una mirada desde el municipio, para articular acciones de gobiernos departamentales y el central que actúan en los territorios y pueden favorecer o entorpecer la ejecución en el mismo, en la medida que se articulen o compitan entre sí.

³ Mokate, Karem. Eficiencia eficacia y sostenibilidad en la Gerencia Social. Documentos de trabajo. Washington. 2001

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

OBJETIVO GENERAL

- Conocer los aspectos conceptuales e instrumentales de la gestión y la gerencia social para el diseño e implementación de políticas, programas o proyectos sociales, con el propósito de lograr intervenciones que den respuestas ajustadas a derecho a todos los sujetos sociales en los distintos niveles.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Se espera que al término de esta asignatura los y las estudiantes;

- Valoren críticamente los desafíos de una gestión social con enfoque territorial para enfrentar la lógica de inclusión y participación democrática en la implementación de políticas, programas y proyectos sociales.
- Desarrollen destrezas para la implementación de algunas herramientas de la Gerencia Social.

CONTENIDOS CURRICULARES

UNIDAD I: La Gestión social en espacios organizacionales e institucionales.

El Trabajo Social y su rol en la gestión de proyectos sociales Enfoque Sistémico. Administración de Recursos.

UNIDAD II: La Gestión social: principales características, herramientas y actores.

Desarrollo local y enfoque territorial. Planificación estratégica. Diseño de Políticas públicas. Políticas Públicas y Fiscalidad.

UNIDAD III: La evaluación de programas y proyectos sociales.

Tipos, alcances e importancia de la participación protagónica en los procesos de gestión y evaluación.

UNIDAD IV: Herramientas de la Gestión Social.

Liderazgo y Gerencia Social. Técnicas de Manejo de Conflictos. Metodologías de Participación.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La metodología estará orientada a un aprendizaje en forma constante y acumulativa, intercalando exposición y debate, con test de conocimiento básico y trabajo en clases. Se utilizarán estrategias pedagógicas que combinen exposiciones del docente, trabajos grupales, paneles debate.

En ese sentido toda exposición estará acompañada de planillas de ejercicios que por un lado darán información al profesor de lo internalizado de la exposición. Asimismo, la plenaria de los ejercicios, ya sean grupales o individuales serán útiles como una retroalimentación para el estudiante pues el docente aprovechará para utilizar la técnica del circunloquio

Al terminar cada tema (sub ítem de una unidad), el docente entregará el documento de contenido de la clase a efectos de proveer la bibliografía necesaria para el estudio, en forma digital o impresa

Asimismo, se tomarán test de selección múltiple que contienen 5 preguntas básicas sobre el tema desarrollado en clases. Estos test, a más de fomentar la lectura de los textos de estudio en forma continua, sirven de una evaluación de proceso.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación en cada asignatura se hará en base a una escala de 100%. La sumatoria de los dos exámenes parciales y el trabajo práctico, tendrán un acumulativo del 50% en el proceso y el examen final sumará el otro 50% restante. (Reglamento Académico).

BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA

- BOBADILLA, PERCY. DEL AGUILA RODRIGUEZ, LUIS. MORGAN, MARÍA DE LA LUZ, Diseño y Evaluación de Proyectos de Desarrollo, PACT/PERU, Lima. 1998.
- BOBADILLA, PERCY. DEL AGUILA RODRIGUEZ, LUIS. Planificación Estratégica para ONGs. PACT/PERU, Lima. 1998.
- COHEN, ERNESTO, FRANCO, ROLANDO, Gestión Social, Como lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales, German Agency for technical Cooperation UN. CEPAL, 2005
- DRUKER, PETER. (Compilador) De líder a Líder, Granica, 2008.
- FISHER, R. Y D. ERTEL. *Sí... ¡De Acuerdo! EN LA PRÁCTICA*, Editorial Norma, Bogotá. (1998).
- GOLEMAN, DANIEL. ¿Qué hace a un líder? Harvard BusinessReview, 2004
- KAREN MARIE MOKATE, Convirtiendo el "monstruo" en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social DOCUMENTOS DE TRABAJO DEL INDES Washington, D.C.2003.
- SENGE, PETER. La quinta Disciplina, El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Barcelona. 1992.
- VERDECCHIA, JOSE MIGUELA ANGEL. La Planificación Social. Una Introducción al diseño, gestión y evaluación de proyectos sociales. Centro Paraguayo de Estudios Sociológicos. Asunción. 2009.
- RODRIGUEZ, JOSE CARLOS. Análisis del sistema tributario en el Paraguay y potencial de recaudación. Proyecto Alianza Ciudadana para la transparencia y el Desarrollo Paraguay. Asunción. 2011.

COMPLEMENTARIAS

- BRICEÑO PEDRO, Administración y Dirección de Proyectos – Un enfoque integrado. Nc Graw Gill. Santiago- Chile1996.
- DECIDAMOS – BASE ECTA. Manual guía de elaboración de proyectos sociales. Asunción. 2000
- DECIDAMOS. Cómo elaborar proyectos sociales. Asunción. 2002
- DECIDAMOS. Como hacer un presupuesto. Asunción. 1997.
- FEDERACION INTERNACIONAL DE PLANIFICACIÓN DE LA FAMILIA. Guía para diseñar proyectos orientados a resultados y redactar propuestas exitosas. New York. 2002
- GANDIN, DANILO. La práctica del planeamiento participativo. CEPAG. SUMANDO, Fundación en Alianza. Asunción.1995
- KAREN MOKATE, JOSÉ JORGE SAAVEDRA, Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas Sociales. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social. Washington, D.C. 2009.
- LOVERA AMADO - POERTNER JOHM, Proyectos Sociales. Diseño, administración y monitoreo. Asunción. 1992.
- MOLINA, MARÍA LORENA. MORERA, NIDIA ESTHER. La gerencia de servicios sociales. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Lumen/Humanitas. Buenos Aires. 1999.